

# Dell Inspiron 14R

## Manual do proprietário

Modelo do computador: Inspiron 5420/7420  
Modelo regulamentar: P33G  
Tipo regulamentar: P33G001



# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.




**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis riscos de danos de propriedade, ferimentos ou até morte.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

As marcas comerciais usadas neste texto como: Dell™, o logotipo DELL e Inspiron™ são marcas comerciais da Dell Inc.; Microsoft®, Windows® e o logotipo do botão Iniciar do Windows  são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países; Bluetooth® é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. não tem nenhum interesse de propriedade em marcas comerciais e nomes de terceiros, exceto àquelas que lhe pertencem.

# Índice

<b>1</b>	<b>Antes de começar</b> . . . . .	<b>9</b>
	Desligue seu computador e os dispositivos conectados . . . . .	9
	Instruções de segurança . . . . .	9
	Ferramentas recomendadas . . . . .	10
<b>2</b>	<b>Depois de trabalhar na parte interna do computador</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Como remover o computador</b> . . . . .	<b>13</b>
	Procedimento . . . . .	13
<b>4</b>	<b>Como recolocar o computador</b> . . . . .	<b>15</b>
	Procedimento . . . . .	15
<b>5</b>	<b>Como remover a bateria</b> . . . . .	<b>17</b>
	Procedimento . . . . .	17
<b>6</b>	<b>Como recolocar a bateria</b> . . . . .	<b>19</b>
	Procedimento . . . . .	19
<b>7</b>	<b>Como remover o teclado</b> . . . . .	<b>21</b>
	Pré-requisitos . . . . .	21
	Procedimento . . . . .	22
<b>8</b>	<b>Como recolocar o teclado</b> . . . . .	<b>25</b>
	Procedimento . . . . .	25
	Pós-requisitos . . . . .	25
<b>9</b>	<b>Como remover a tampa da base</b> . . . . .	<b>27</b>
	Pré-requisitos . . . . .	27
	Procedimento . . . . .	27
<b>10</b>	<b>Como recolocar a tampa da base</b> . . . . .	<b>29</b>
	Procedimento . . . . .	29
	Pós-requisitos . . . . .	29

<b>11</b>	<b>Como remover os módulos de memória . . . .</b>	<b>31</b>
	Pré-requisitos . . . . .	31
	Procedimento. . . . .	31
<b>12</b>	<b>Como recolocar o(s) módulo(s) de memória . . . . .</b>	<b>33</b>
	Procedimento. . . . .	33
	Pós-requisitos. . . . .	34
<b>13</b>	<b>Como remover o disco rígido . . . . .</b>	<b>35</b>
	Pré-requisitos . . . . .	35
	Procedimento. . . . .	36
<b>14</b>	<b>Como recolocar o disco rígido . . . . .</b>	<b>39</b>
	Procedimento. . . . .	39
	Pós-requisitos. . . . .	39
<b>15</b>	<b>Como remover a unidade óptica . . . . .</b>	<b>41</b>
	Pré-requisitos . . . . .	41
	Procedimento. . . . .	41
<b>16</b>	<b>Como recolocar a unidade ótica . . . . .</b>	<b>43</b>
	Procedimento. . . . .	43
	Pós-requisitos. . . . .	43
<b>17</b>	<b>Como remover o apoio para as mãos. . . . .</b>	<b>45</b>
	Pré-requisitos . . . . .	45
	Procedimento. . . . .	45
<b>18</b>	<b>Como recolocar o apoio para as mãos. . . . .</b>	<b>49</b>
	Procedimento. . . . .	49
	Pós-requisitos. . . . .	49
<b>19</b>	<b>Como remover a miniplaca. . . . .</b>	<b>51</b>
	Pré-requisitos . . . . .	51
	Procedimento. . . . .	51
<b>20</b>	<b>Como recolocar a miniplaca. . . . .</b>	<b>53</b>
	Procedimento. . . . .	53
	Pós-requisitos. . . . .	54

<b>21 Como remover a porta do adaptador de energia</b> . . . . .	<b>55</b>
Pré-requisitos . . . . .	55
Procedimento . . . . .	55
<b>22 Como recolocar a porta do adaptador de energia</b> . . . . .	<b>57</b>
Procedimento . . . . .	57
Pós-requisitos . . . . .	57
<b>23 Como remover a bateria de célula tipo moeda</b> . . . . .	<b>59</b>
Pré-requisitos . . . . .	59
Procedimento . . . . .	60
<b>24 Como recolocar a bateria de célula tipo moeda</b> . . . . .	<b>61</b>
Procedimento . . . . .	61
Pós-requisitos . . . . .	61
<b>25 Como remover o ventilador</b> . . . . .	<b>63</b>
Pré-requisitos . . . . .	63
Procedimento . . . . .	63
<b>26 Como recolocar o ventilador</b> . . . . .	<b>65</b>
Procedimento . . . . .	65
Pós-requisitos . . . . .	65
<b>27 Como remover os alto-falantes</b> . . . . .	<b>67</b>
Pré-requisitos . . . . .	67
Procedimento . . . . .	67
<b>28 Como recolocar os alto-falantes</b> . . . . .	<b>69</b>
Procedimento . . . . .	69
Pós-requisitos . . . . .	69
<b>29 Como remover o conjunto da tela</b> . . . . .	<b>71</b>
Pré-requisitos . . . . .	71
Procedimento . . . . .	71

<b>30</b>	<b>Como recolocar o conjunto de tela</b> . . . . .	<b>75</b>
	Procedimento. . . . .	75
	Pós-requisitos. . . . .	75
<b>31</b>	<b>Como remover a tampa frontal da tela</b> . . . . .	<b>77</b>
	Pré-requisitos. . . . .	77
	Procedimento. . . . .	78
<b>32</b>	<b>Como recolocar a tampa frontal da tela</b> . . . . .	<b>79</b>
	Procedimento. . . . .	79
	Pós-requisitos. . . . .	79
<b>33</b>	<b>Como remover o painel da tela</b> . . . . .	<b>81</b>
	Pré-requisitos. . . . .	81
	Procedimento. . . . .	82
<b>34</b>	<b>Como recolocar o painel da tela</b> . . . . .	<b>85</b>
	Procedimento. . . . .	85
	Pós-requisitos. . . . .	85
<b>35</b>	<b>Como remover as dobradiças da tela</b> . . . . .	<b>87</b>
	Pré-requisitos. . . . .	87
	Procedimento. . . . .	88
<b>36</b>	<b>Como recolocar as dobradiças da tela</b> . . . . .	<b>91</b>
	Procedimento. . . . .	91
	Pós-requisitos. . . . .	91
<b>37</b>	<b>Como remover o módulo da câmera</b> . . . . .	<b>93</b>
	Pré-requisitos. . . . .	93
	Procedimento. . . . .	93
<b>38</b>	<b>Como recolocar o módulo da câmera</b> . . . . .	<b>97</b>
	Procedimento. . . . .	97
	Pós-requisitos. . . . .	97
<b>39</b>	<b>Como remover o processador</b> . . . . .	<b>99</b>
	Pré-requisitos. . . . .	99
	Procedimento. . . . .	100

<b>40 Como trocar o processador . . . . .</b>	<b>101</b>
Procedimento. . . . .	101
Pós-requisitos. . . . .	101
<b>41 Como remover a placa do sistema . . . . .</b>	<b>103</b>
Pré-requisitos. . . . .	103
Procedimento. . . . .	104
<b>42 Como recolocar a placa do sistema . . . . .</b>	<b>107</b>
Procedimento. . . . .	107
Pós-requisitos. . . . .	107
Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS. . . . .	108
<b>43 Como remover o dissipador de calor do processador . . . . .</b>	<b>109</b>
Pré-requisitos. . . . .	109
Procedimento. . . . .	110
<b>44 Como recolocar o dissipador de calor do processador . . . . .</b>	<b>111</b>
Procedimento. . . . .	111
Pós-requisitos. . . . .	111
<b>45 Como atualizar o BIOS. . . . .</b>	<b>113</b>








# 1






## Antes de começar

### Desligue seu computador e os dispositivos conectados

-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.
- 1 Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
  - 2 Clique em **Start (Iniciar)**  e, em seguida, em **Shut down (Desligar)**.  
O Microsoft Windows desliga e, em seguida, o computador é desligado.
-  **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para instruções de desligamento .
- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados das tomadas elétricas.
  - 4 Desconecte todos os cabos telefônicos, de rede e dispositivos conectados ao seu computador.
  - 5 Após o computador estar desconectado, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos para aterrar a placa do sistema.

### Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e para garantir sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte todas as fontes de alimentação antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **AVISO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se que a superfície de trabalho esteja plana e limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **AVISO:** Somente técnicos de serviço certificados estão autorizados a remover a tampa do computador e acessar quaisquer componentes internos. Consulte as instruções de segurança para obter informações completas sobre precauções de segurança, trabalho na parte interna do computador e proteção contra descarga eletrostática.

- △ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.
- △ **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar qualquer torção dos conectores dos pinos. Ao ligar os cabos, certifique-se que os conectores e as portas estão orientados e alinhados corretamente.
- △ **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.
- △ **AVISO:** Pressione e ejetete qualquer cartão instalado do leitor de cartão de mídia 8 em 1.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips
- Haste plástica
- Chave de fenda pequena

# 2

## Depois de trabalhar na parte interna do computador

---

Depois de concluir os procedimentos de substituição, verifique o seguinte:

- Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido dentro do computador
- Conecte quaisquer dispositivos externos, cabos, cartões e quaisquer outras peças removidas antes de trabalhar no computador
- Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às tomadas elétricas



**AVISO: Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido na parte interna e, em seguida, ligue o computador. A falha no cumprimento dessa instrução pode danificar o computador.**



# 3

## Como remover o comutador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Deslize a trava de liberação do comutador para o lado. O comutador se desencaixa.
- 2 Levante o comutador e retire-o do computador.



1 tampa da tela

2 comutador

3 trava de liberação do comutador



# 4

## Como recolocar o computador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Alinhe as abas da base do computador nos slots da tampa da tela e encaixe o computador no lugar.

**✎ NOTA:** Certifique-se de que as abas do computador estejam presas nos slots da tampa da tela.



1	computador	2	abas
3	slots	4	tampa da tela

- 2 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





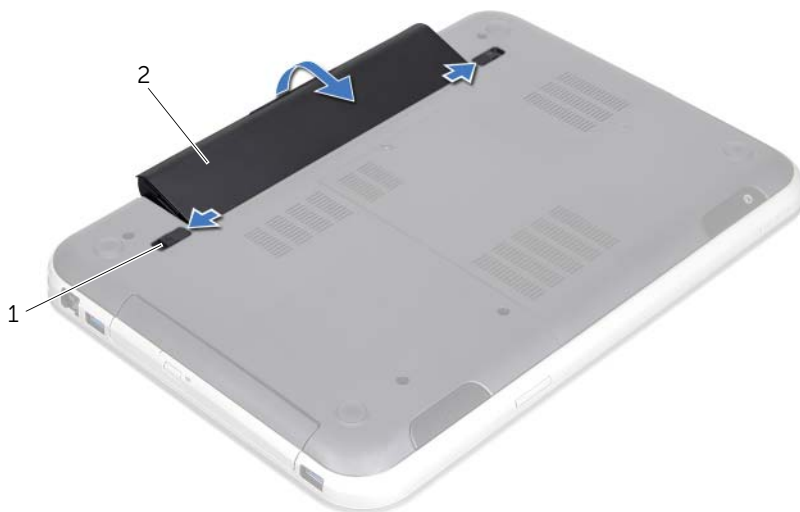
# 5

## Como remover a bateria

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
- 2 Coloque as travas de liberação da bateria na posição destravada.
- 3 Levante a bateria e remova-a de seu compartimento.



---

1 travas de liberação da bateria (2)    2 bateria

---



# 6

## Como recolocar a bateria

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Alinhe as abas da bateria nos slots do seu compartimento e pressione-a com cuidado até que se encaixe no lugar.
- 2 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



# 7

## Como remover o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Pré-requisitos

Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.

## Procedimento

△ **AVISO:** Os revestimentos das teclas no teclado são frágeis, facilmente retirados e a sua substituição é muito demorada. Cuidado ao remover e manusear o teclado

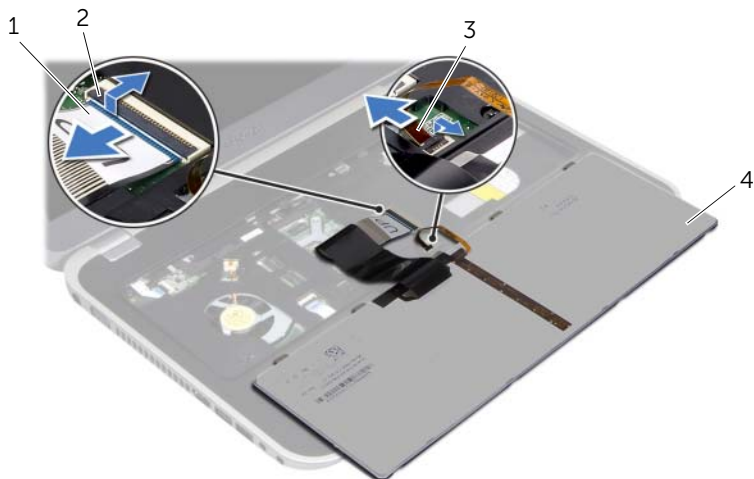
- 1 Vire o computador e abra a tela o máximo possível.
- 2 Usando uma haste plástica, solte o teclado das abas no apoio para as mãos e diminua a pressão até que se afaste do apoio para as mãos.

△ **AVISO:** Seja extremamente cuidadoso ao remover e manusear o teclado. Você pode arranhar o painel da tela se não seguir estas instruções.



- 
- |                      |           |
|----------------------|-----------|
| 1 haste plástica     | 2 teclado |
| 3 apoio para as mãos |           |
-

- 3 Vire o teclado com cuidado e coloque-o sobre o apoio para as mãos.
- 4 Levante as travas do conector e puxe as abas para desconectar o cabo do teclado e da iluminação de fundo do teclado dos conectores na placa do sistema.
- 5 Levante o teclado e remova-o do computador.



---

1 cabo do teclado

2 trava do conector

3 cabo da iluminação de fundo do teclado

4 teclado

---





# 8

## Como recolocar o teclado

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Deslize os cabos do teclado e da iluminação de fundo do teclado nos conectores na placa do sistema e pressione-os contra as travas para fixá-los.
- 2 Deslize as abas da base do teclado nos slots do apoio para as mãos e posicione o teclado no apoio para as mãos.
- 3 Pressione delicadamente em volta das bordas do teclado para prendê-lo sob as abas do apoio para as mãos.
- 4 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.

### Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 2 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



# 9

## Como remover a tampa da base

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Pré-requisitos

Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.

### Procedimento

- 1 Solte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.
- 2 Com a ponta dos dedos, retire a tampa da base da base do computador.
- 3 Levante a tampa da base e retire-a do computador.



- |   |                      |   |               |
|---|----------------------|---|---------------|
| 1 | parafuso prisioneiro | 2 | tampa da base |
| 3 | abas                 |   |               |



# 10

## Como recolocar a tampa da base

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Procedimento

- 1 Alinhe as abas da tampa da base nos slots da base do computador e encaixe-a no lugar.
- 2 Aperte o parafuso prisioneiro que fixa a tampa da base à base do computador.

### Pós-requisitos

- 1 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 2 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



# 11

## Como remover os módulos de memória

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

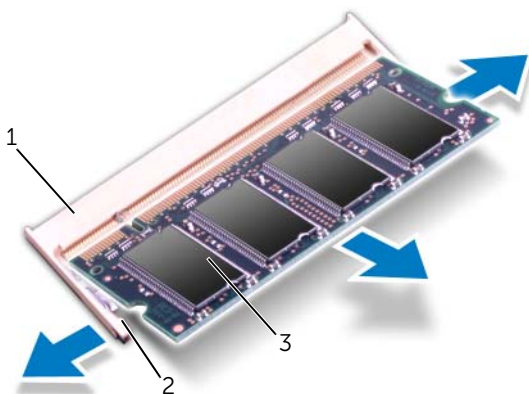
### Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.

### Procedimento

**⚠ AVISO:** Para evitar danos ao conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as presilhas de segurança do módulo de memória.

- 1 Com a pontas dos dedos, afaste cuidadosamente as presilhas de segurança em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
- 2 Remova o módulo de memória do conector do módulo.



1	conector do módulo de memória	2	presilhas de segurança (2)
3	módulo de memória		





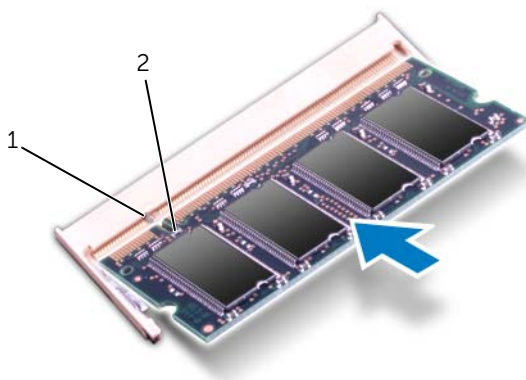
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

**⚠ AVISO:** Se você precisar instalar módulos de memória em dois conectores, instale um módulo de memória primeiro no conector "DIMM A" e depois o outro no conector "DIMM B".

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória na aba do conector do módulo de memória.
- 2 Deslize e insira firmemente o módulo no slot em um ângulo de 45 graus e pressione o módulo até ouvir o clique de encaixe. Se não ouvir o clique, remova o módulo e reinstale-o.

**🔧 NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador não poderá inicializar.



---

1	guia	2	entalhe
---	------	---	---------

---

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 3 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.
- 4 Ligue o computador.

Na inicialização, o computador detecta o(s) módulo(s) de memória e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.




Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Sistema e Segurança** → **Sistema**.

# 13

## Como remover o disco rígido

---

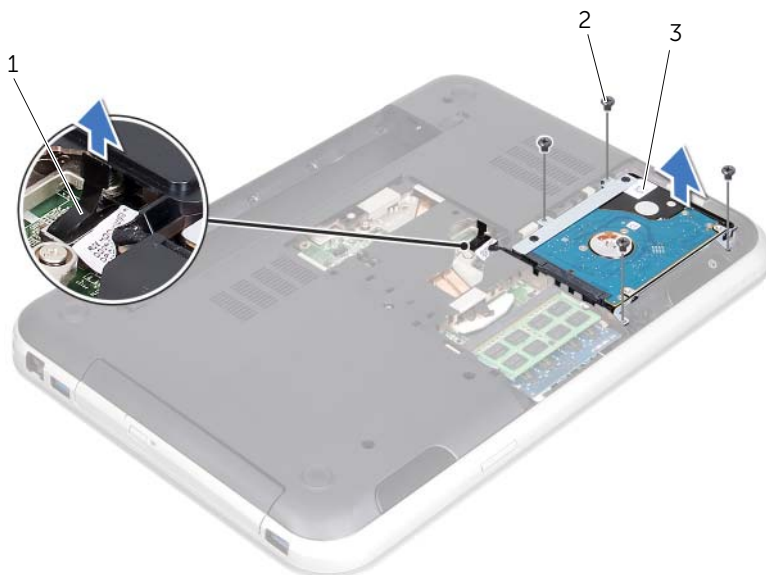
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido enquanto o computador estiver Ligado ou no estado de Espera.
-  **AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis. Tome cuidado ao manuseá-los.

### Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.

## Procedimento

- 1 Puxe a aba para desconectar o cabo do disco rígido do conector da placa do sistema.
- 2 Remova os parafusos que fixam o conjunto do disco rígido à base do computador.
- 3 Anote o esquema de roteamento do cabo do disco rígido e remova-o das guias de encaminhamento.
- 4 Levante o conjunto do disco rígido com seu cabo e retire-o da base do computador.

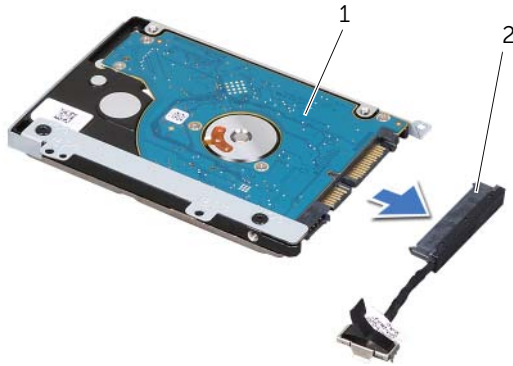


---

1	conector do cabo do disco rígido	2	parafusos (4)
3	conjunto do disco rígido		

---

5 Puxe o interposer para desconectar o cabo do disco rígido do disco rígido.



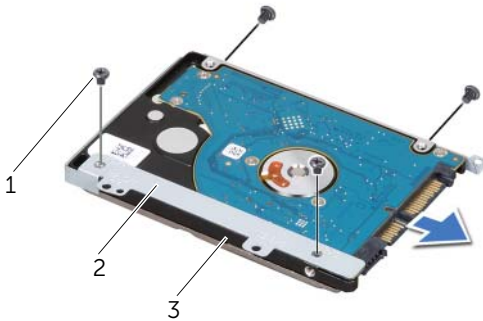
---

1	conjunto do disco rígido	2	interposer
---	--------------------------	---	------------

---

6 Remova os parafusos que fixam o suporte do disco rígido ao disco rígido.

7 Retire o disco rígido deslizando-o de seu respectivo suporte.




---

1	parafusos (4)	2	suporte do disco rígido
3	disco rígido		

---



 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Os discos rígidos são extremamente frágeis. Tome cuidado ao manuseá-los.

## Procedimento

- 1 Remova o novo disco rígido da embalagem. Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte da unidade de disco rígido.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do disco rígido nos orifícios correspondentes do disco rígido.
- 3 Recoloque os parafusos que fixam o disco rígido ao respectivo suporte.
- 4 Conecte o interposer do cabo do disco rígido ao disco rígido.
- 5 Coloque o conjunto do disco rígido em seu compartimento na base do computador.
- 6 Recoloque os parafusos que fixam o conjunto do disco rígido à base do computador.
- 7 Passe o cabo do disco rígido pelas guias de encaminhamento na base do computador.
- 8 Conecte o cabo do disco rígido ao conector da placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 3 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





# 15

## Como remover a unidade óptica

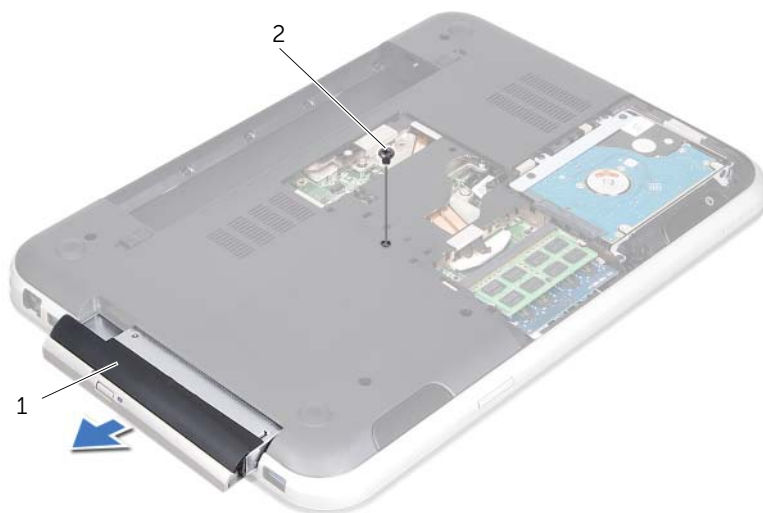
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.

### Procedimento

- 1 Remova o parafuso que fixa o conjunto da unidade ótica à base do computador.
- 2 Com a ponta dos dedos, retire o conjunto da unidade ótica do respectivo compartimento.

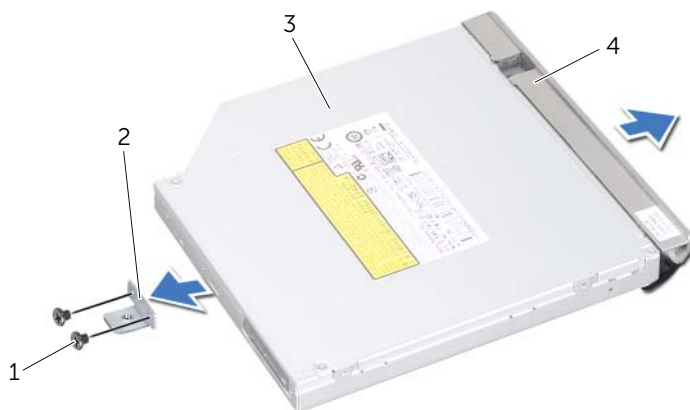


---

1	conjunto da unidade ótica	2	parafuso
---	---------------------------	---	----------

---

- 3 Retire com cuidado a tampa frontal da unidade óptica e remova-a do conjunto da unidade óptica.
- 4 Remova os parafusos que fixam o respectivo suporte à unidade óptica.
- 5 Remova o suporte da unidade óptica.



1	parafusos (2)	2	suporte da unidade ótica
3	unidade ótica	4	tampa frontal da unidade ótica



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade ótica nos orifícios correspondentes da unidade ótica.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam o suporte à unidade ótica.
- 3 Alinhe as abas da tampa frontal da unidade ótica nos slots do conjunto da unidade ótica e encaixe a tampa frontal no lugar.
- 4 Insira o conjunto da unidade ótica no respectivo compartimento e empurre-o até que se encaixe totalmente.
- 5 Recoloque o parafuso que fixa o conjunto da unidade ótica à base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 2 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 3 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

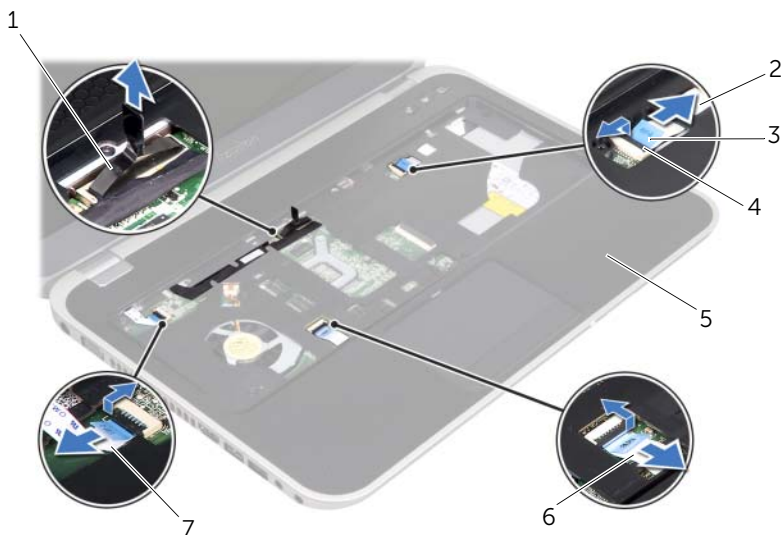
- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.

## Procedimento

- 1 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
- 2 Remova os parafusos que fixam o apoio para as mãos à base do computador.



- 3 Vire o computador e abra a tela o máximo possível.
- 4 Levante as travas do conector e puxe as abas para desconectar os cabos da placa do botão liga/desliga, touchpad e placa das teclas de atalho dos conectores na placa do sistema.
- 5 Puxe a aba para desconectar o cabo da tela do conector na placa do sistema.

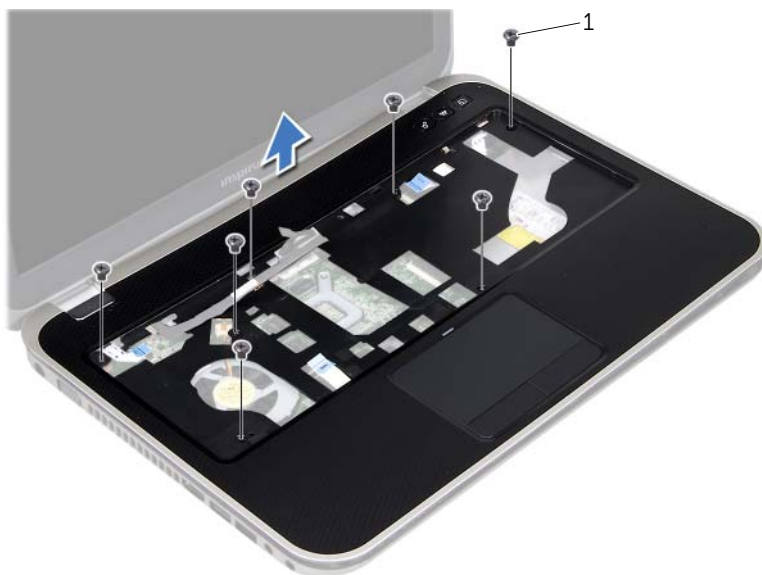


1 conector do cabo da tela	2 cabo da placa de teclas de atalho
3 aba	4 trava do conector
5 apoio para as mãos	6 cabo do touchpad
7 cabo da placa do botão liga/desliga	

- 6 Anote o roteamento do cabo da tela e remova o cabo das guias de roteamento no apoio para as mãos.
- 7 Remova os parafusos que fixam o apoio para as mãos na base do computador.

**△ AVISO: Para evitar danos ao conjunto da tela, separe-o cuidadosamente do conjunto do apoio para as mãos.**

- 8 Começando pela parte de trás do computador, retire com cuidado o apoio para as mãos e depois libere-o da base do computador.



---

1 parafusos (7)

---

- 9 Remova o cabo da tela no slot do apoio para as mãos.







**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Deslize o cabo da tela no slot do apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o apoio para as mãos na base do computador e encaixe-o com cuidado no lugar.
- 3 Deslize os cabos da placa das teclas de atalho, da placa do botão liga/desliga e do touchpad nos conectores da placa do sistema e pressione-os contra as travas para fixá-los.
- 4 Passe o cabo da tela pelas guias de roteamento no apoio para as mãos.
- 5 Conecte o cabo da tela ao conector da placa do sistema.
- 6 Recoloque os parafusos que fixam o apoio para as mãos na base do computador.
- 7 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
- 8 Recoloque os parafusos que fixam o apoio para as mãos na base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 2 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 3 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 4 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



# 19

## Como remover a miniplaca

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

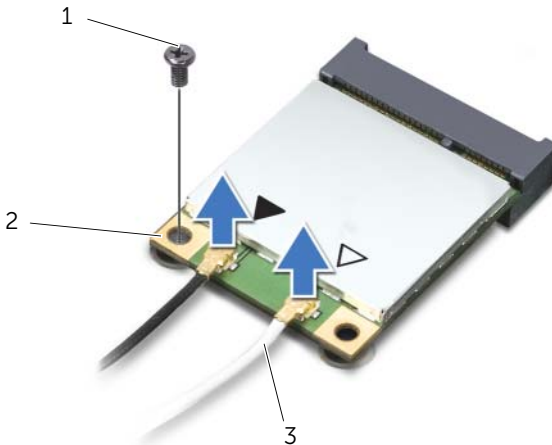
Se você comprou uma miniplaca de rede sem fio junto com o computador, ela já vem instalada.

### Pré-requisitos

- 1 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.

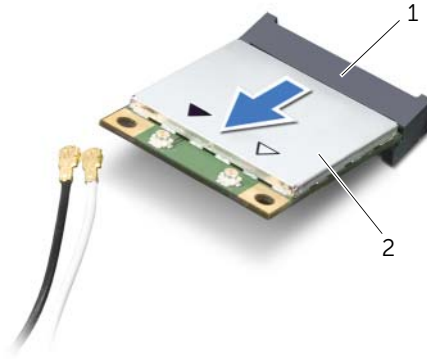
### Procedimento

- 1 Solte os cabos da antena dos conectores da miniplaca.
- 2 Remova o parafuso que fixa a miniplaca ao conector na placa do sistema.



1	parafuso	2	miniplaca
3	cabos da antena (2)		

3 Levante a miniplaca e remova-a do conector da placa do sistema.



---

1 conector da placa do sistema. 2 miniplaca

---



**AVISO:** Quando a miniplaca não estiver no computador, guarde-a na embalagem protetora antiestática. Para mais informações consulte Protecting Against Electrostatic Discharge (Como se proteger contra descargas eletrostáticas) nas informações de segurança fornecidas com o computador.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

**✍️ NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade nem fornece serviço de suporte para miniplacas de terceiros.

O computador tem um slot de miniplaca pequena (half) que suporta uma rede local sem fio (WLAN) + placa combinada Bluetooth, Wi-Fi e Interoperabilidade mundial para acesso de micro-ondas (WiMax).

## Procedimento

- 1 Remova a nova miniplaca da sua embalagem.
- 2 Alinhe o entalhe da miniplaca na aba do conector da placa do sistema.

**⚠️ AVISO:** Exerça pressão constante e uniforme para encaixar a miniplaca no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.

**⚠️ AVISO:** Os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se você perceber alguma resistência, verifique os conectores na miniplaca e na placa de sistema e realinhe a placa.

**⚠️ AVISO:** Para evitar danos, nunca coloque cabos sob a miniplaca.

- 3 Em um ângulo de 45 graus, insira o conector da miniplaca no conector da placa do sistema.
- 4 Pressione a outra extremidade da miniplaca no slot da placa de sistema e recoloque o parafuso que fixa a miniplaca ao conector da placa do sistema.
- 5 Conecte os cabos da antena aos conectores na miniplaca.

A tabela a seguir mostra o esquema de cores do cabo de antena para a miniplaca suportada pelo computador.

Conectores na miniplaca	Esquema de cores de cabos de antena
<b>WLAN + Bluetooth (2 cabos)</b>	
WLAN principal + Bluetooth (triângulo branco)	branco
WLAN auxiliar + Bluetooth (triângulo preto)	preto

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 2 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 5 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.

# 21

## Como remover a porta do adaptador de energia

---



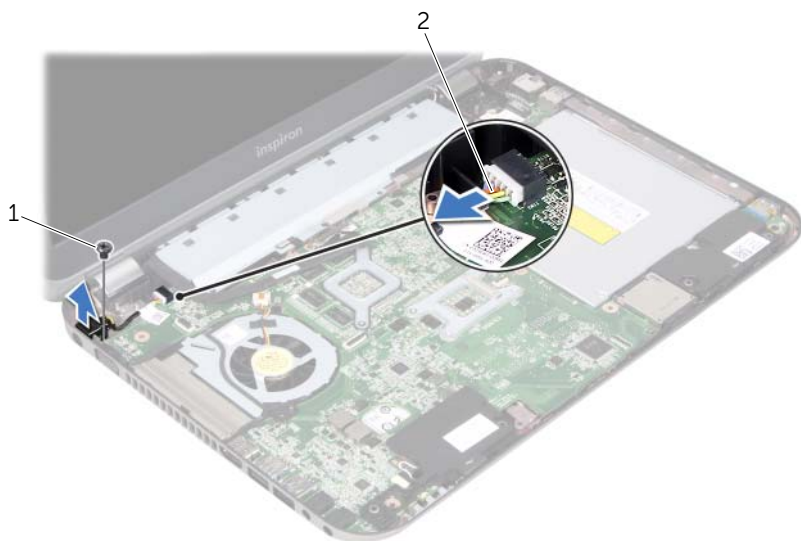
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.

### Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia do conector da placa do sistema.
- 2 Remova o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia à base do computador.
- 3 Levante a porta do adaptador de energia e remova-a com seu cabo da base do computador.



---

1 parafuso

2 cabo da porta do adaptador de energia

---





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).


## Procedimento


- 1 Alinhe o orifício do parafuso da porta do adaptador de energia no orifício correspondente na base do computador.
- 2 Recoloque o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia à base do computador.
- 3 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia ao conector da placa do sistema.


## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 2 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 5 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria poderá explodir se instalada incorretamente. Substitua a bateria apenas pelo mesmo tipo ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

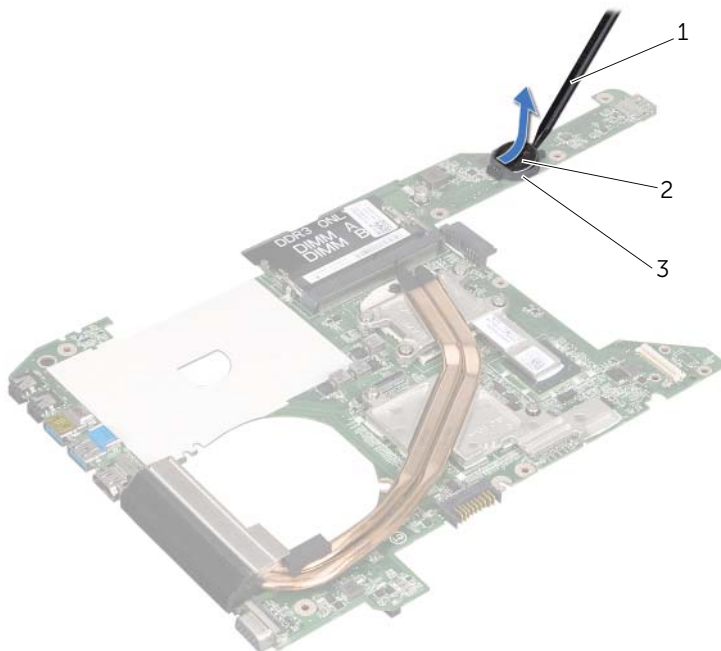
 **AVISO:** Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do BIOS são restauradas para o padrão. Anote as configurações do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o(s) módulo(s) de memória. "Como remover os módulos de memória" na página 31.
- 4 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 4 em "Como remover o disco rígido" na página 35.
- 5 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 2 em "Como remover a unidade óptica" na página 41.
- 6 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 7 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 8 Remova o ventilador. Consulte "Como remover o ventilador" na página 63.
- 9 Remova os alto-falantes. Consulte "Como remover os alto-falantes" na página 67.
- 10 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 3 em "Como remover a placa do sistema" na página 103.

## Procedimento


- 1 Vire a placa de sistema ao contrário.
- 2 Com uma haste plástica, force delicadamente a bateria de célula tipo moeda para fora do soquete na placa do sistema.




---

1	haste plástica	2	bateria de célula tipo moeda
3	soquete da bateria		

---

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** A bateria poderá explodir se instalada incorretamente. Substitua a bateria apenas pelo mesmo tipo ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

## Procedimento

Com o polo positivo voltado para cima, encaixe a bateria de célula tipo moeda no respectivo soquete.

## Pós-requisitos

- 1 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 7 em "Como recolocar a placa do sistema" na página 107.
- 2 Recoloque o ventilador. Consulte "Como recolocar o ventilador" na página 65.
- 3 Recoloque os alto-falantes. Consulte "Como recolocar os alto-falantes" na página 69.
- 4 Siga as instruções de etapa 5 a etapa 8 em "Como recolocar o disco rígido" na página 39.
- 5 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 5 em "Como recolocar a unidade ótica" na página 43.
- 6 Recoloque o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como recolocar o(s) módulo(s) de memória" na página 33.
- 7 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 8 Recoloque o teclado. "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 9 Recoloque a tampa da base. "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 10 Recoloque a bateria. "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 11 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



# 25

## Como remover o ventilador

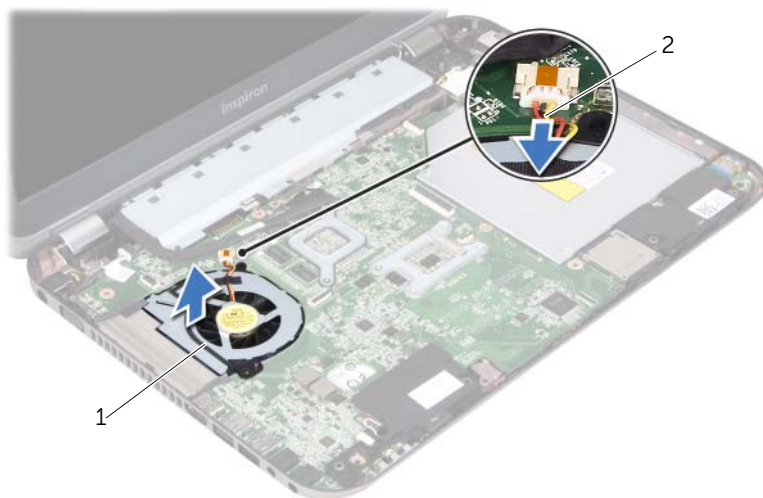
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

### Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.

### Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do ventilador do conector da placa do sistema.
- 2 Levante o ventilador com seu cabo e remova-o do computador.



---

1 ventilador      2 cabo do ventilador

---







**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque o ventilador no slot da base do computador.
- 2 Conecte o cabo do ventilador ao respectivo conector na placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 2 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 5 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



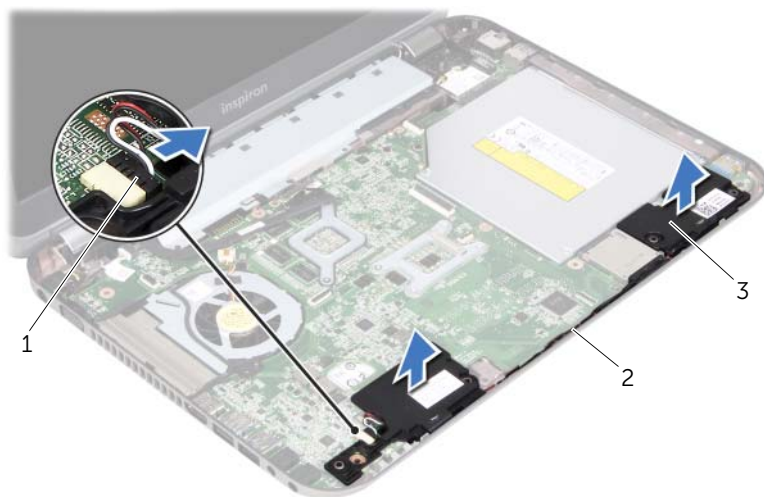
**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo dos alto-falantes do conector da placa do sistema.
- 2 Anote o roteamento do cabo dos alto-falantes e remova-o das guias de roteamento na base do computador.
- 3 Levante os alto-falantes e remova-os com seu cabo da base do computador.




- 
- |   |                        |   |                                      |
|---|------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | cabo dos alto-falantes | 2 | roteamento do cabo dos alto-falantes |
| 3 | alto-falantes (2)      |   |                                      |
-





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Utilize as hastes de alinhamento na base do computador para posicionar os alto-falantes.  
 **NOTA:** Certifique-se de que os alto-falantes estejam presos às hastes de alinhamento.
- 2 Passe o cabo dos alto-falantes pelas guias de roteamento na base do computador.
- 3 Conecte o cabo dos alto-falantes ao conector da placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 2 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 5 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

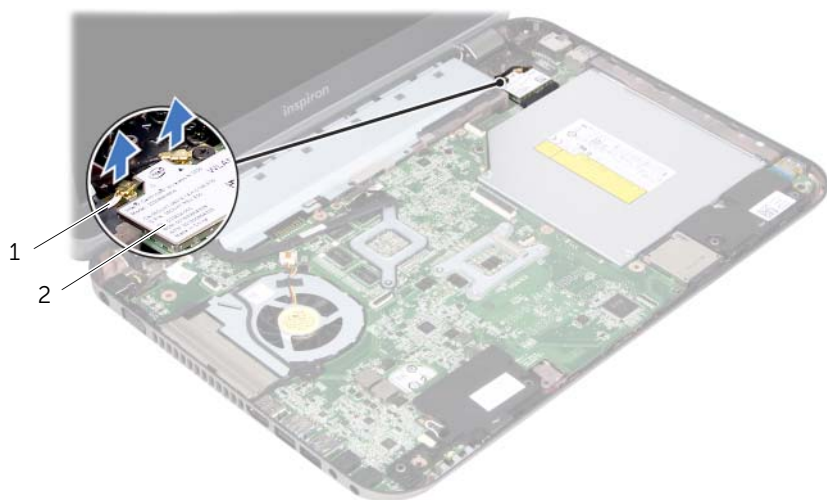
- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.

## Procedimento

- 1 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
- 2 Remova os parafusos que fixam o conjunto da tela à base do computador.



- 3 Vire o computador e abra a tela o máximo possível.
- 4 Desconecte os cabos da antena dos conectores da miniplaca.



---

1 cabos da antena (2) 2 miniplaca

---



- 5 Remova os parafusos que fixam o conjunto da tela à base do computador.
- 6 Levante o conjunto da tela e remova-o da base do computador.



---

1 conjunto da tela

2 parafusos (4)

---





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Coloque o conjunto de tela na posição e recoloque os parafusos que o fixam à base do computador.
- 2 Conecte os cabos da antena aos conectores na miniplaca.
- 3 Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
- 4 Recoloque os parafusos que fixam o conjunto da tela à base do computador.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 2 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 3 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 5 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 5 Remova o conjunto da tela. Consulte "Como remover o conjunto da tela" na página 71.

## Procedimento

△ **AVISO:** A tampa frontal da tela é extremamente frágil. Tenha cuidado ao removê-la para evitar danos.

- 1 Com as pontas dos dedos, solte com cuidado a borda interna da tampa frontal da tela.
- 2 Levante a tampa frontal da tela e remova-a do conjunto da tela.



---

1 tampa frontal da tela

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Alinhe a tampa frontal na tampa da tela e encaixe-a com cuidado no lugar.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o conjunto da tela. Consulte "Como recolocar o conjunto de tela" na página 75.
- 2 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 3 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 4 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 5 Substitua a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 6 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.







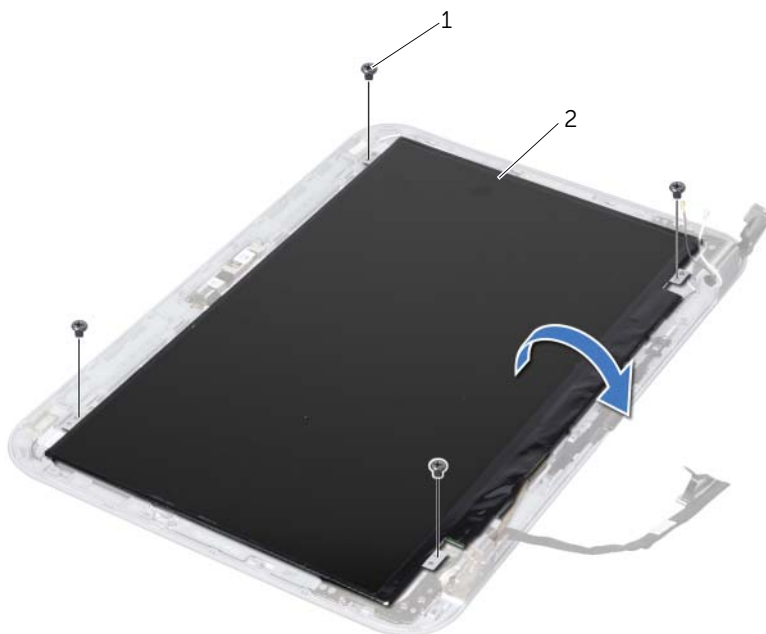
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 5 Remova o conjunto da tela. Consulte "Como remover o conjunto da tela" na página 71.
- 6 Remova a tampa frontal da tela. Consulte "Como remover a tampa frontal da tela" na página 77.

## Procedimento

- 1 Remova os parafusos que fixam o painel da tela à tampa da tela.



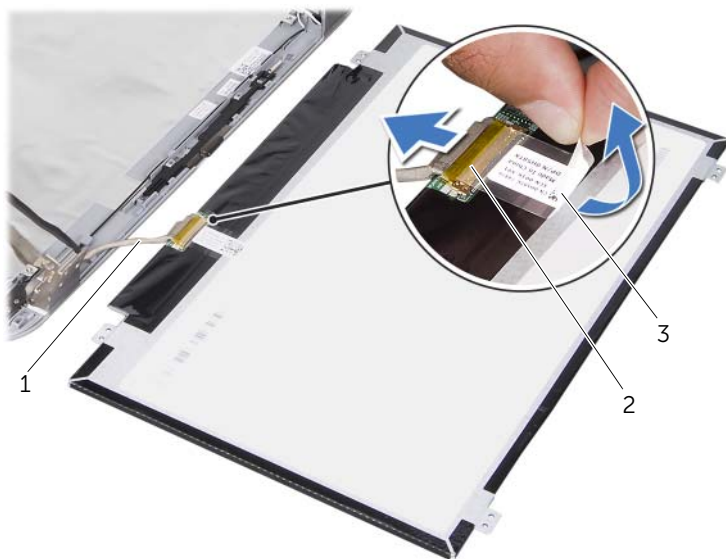
---

1 parafusos (4)

2 painel da tela

---

- 2 Com cuidado, levante o painel da tela e vire-o ao contrário.
- 3 Descasque e levante a fita que prende o cabo da tela ao conector da placa da tela e, em seguida, desconecte o cabo da tela.



---

1 cabo da tela

2 conector da placa da tela

3 fita

---

**4** Levante o painel da tela e remova-o da tampa da tela.





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo da tela ao conector da placa da tela e prenda-o com a fita.
- 2 Vire o painel da tela e coloque-o na tampa da tela.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos do painel da tela nos orifícios correspondentes na tampa da tela.
- 4 Recoloque os parafusos que fixam o painel da tela à tampa da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa frontal da tela. Consulte "Como recolocar a tampa frontal da tela" na página 79.
- 2 Recoloque o conjunto da tela. Consulte "Como recolocar o conjunto de tela" na página 75.
- 3 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 4 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 5 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 6 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 7 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova o computador. Consulte "Como remover o computador" na página 13.
- 2 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 3 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 4 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 5 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 6 Remova o conjunto da tela. Consulte "Como remover o conjunto da tela" na página 71.
- 7 Remova a tampa frontal da tela. Consulte "Como remover a tampa frontal da tela" na página 77.

## Procedimento

- 1 Vire o conjunto da tela ao contrário.
- 2 Remova os parafusos que fixam as dobradiças da tela à tampa da tela.



---

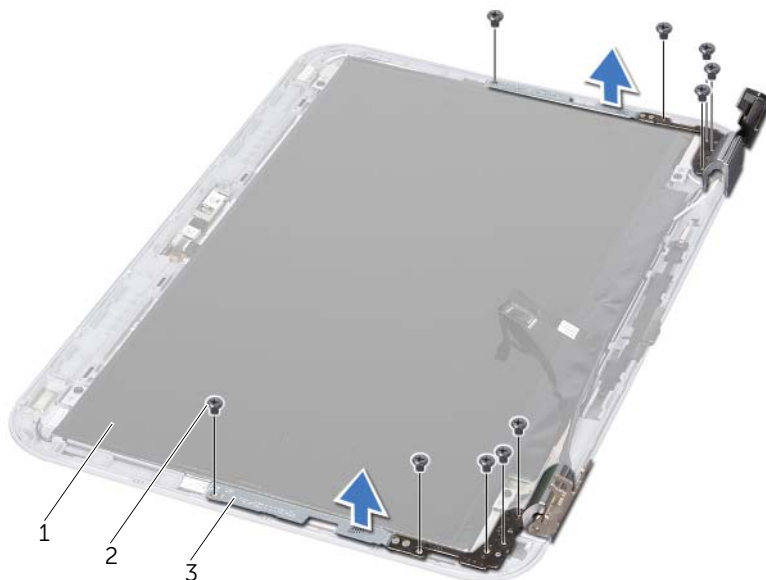
1 tampa da tela

2 parafusos (2)

---



- 3 Vire o conjunto da tela ao contrário.
- 4 Remova os parafusos que fixam as dobradiças da tela à tampa da tela.
- 5 Levante as dobradiças da tela e remova-as da tampa da tela.



---

1 painel da tela	2 parafusos (10)
3 dobradiças da tela (2)	

---





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos das dobradiças da tela nos orifícios correspondentes na tampa da tela. Passe os cabos de antena e de vídeo pelo slot nas dobradiças da tela.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam as dobradiças da tela à tampa da tela.
- 3 Vire o conjunto da tela ao contrário.
- 4 Recoloque os parafusos que fixam as dobradiças da tela à tampa da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque a tampa frontal da tela. Consulte "Como recolocar a tampa frontal da tela" na página 79.
- 2 Recoloque o conjunto da tela. Consulte "Como recolocar o conjunto de tela" na página 75.
- 3 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 4 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 5 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 6 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 7 Recoloque o computador. Consulte "Como recolocar o computador" na página 15.
- 8 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.



**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 4 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 5 Remova o conjunto da tela. Consulte "Como remover o conjunto da tela" na página 71.
- 6 Remova a tampa frontal da tela. Consulte "Como remover a tampa frontal da tela" na página 77.
- 7 Remova o painel da tela. Consulte "Como remover o painel da tela" na página 81.

## Procedimento

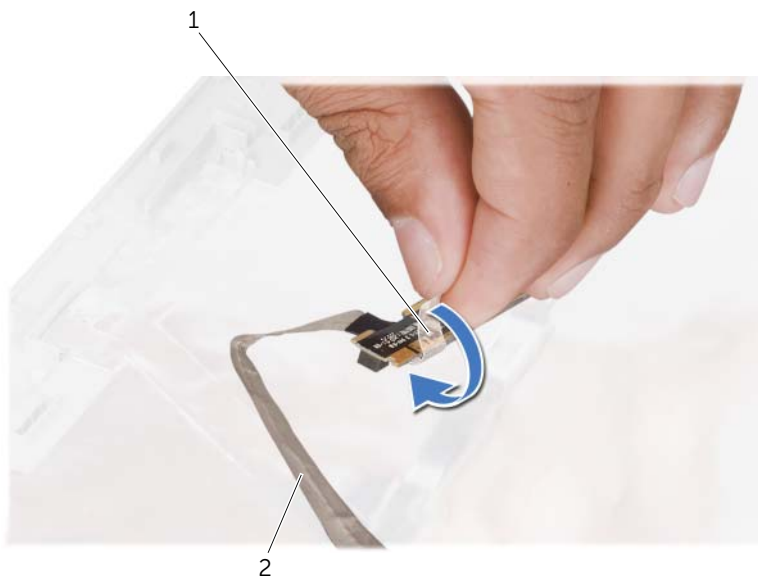
- 1 Retire o módulo de câmera da tampa da tela.



1 tampa da tela

2 módulo da câmera

- 2 Vire o módulo da câmera ao contrário.
- 3 Retire cuidadosamente a fita que prende o cabo da câmera ao módulo da câmera.



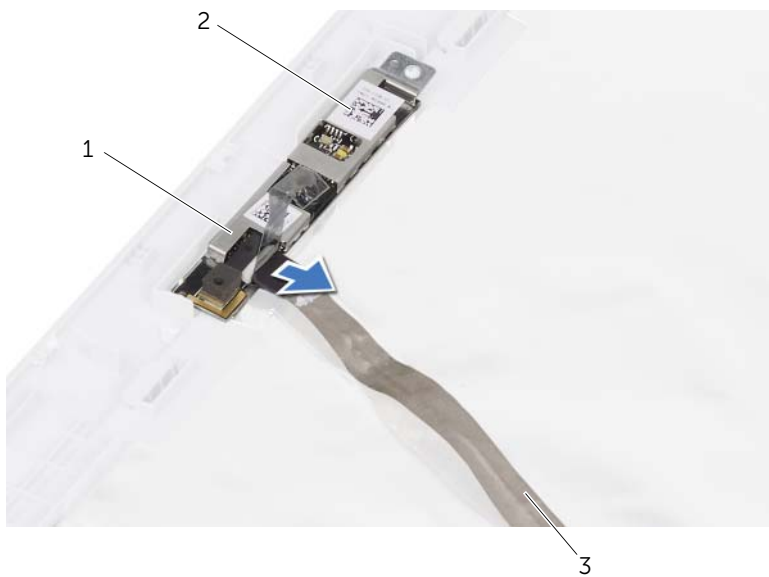
---

1 fita

2 cabo da câmera

---

- 4 Desconecte o cabo da câmera do conector no módulo da câmera.



- 
- |   |                            |   |                  |
|---|----------------------------|---|------------------|
| 1 | conector do cabo da câmera | 2 | módulo da câmera |
| 3 | cabo da câmera             |   |                  |
-







**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Conecte o cabo da câmera ao conector do módulo da câmera e prenda-o com uma fita.
- 2 Siga o alinhamento exibido na tampa da tela para colocar o módulo da câmera em posição e encaixa-lo na tampa da tela.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o painel da tela. Consulte "Como recolocar o painel da tela" na página 85.
- 2 Recoloque a tampa frontal da tela. Consulte "Como recolocar a tampa frontal da tela" na página 79.
- 3 Recoloque o conjunto da tela. Consulte "Como recolocar o conjunto de tela" na página 75.
- 4 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 5 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 6 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 7 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 8 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 9 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





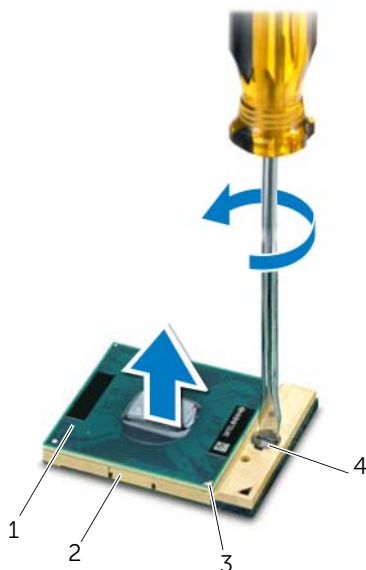
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos


- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como remover os módulos de memória" na página 31.
- 4 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 4 em "Como remover o disco rígido" na página 35.
- 5 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 2 em "Como remover a unidade óptica" na página 41.
- 6 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 7 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 8 Remova o ventilador. Consulte "Como remover o ventilador" na página 63.
- 9 Remova os alto-falantes. Consulte "Como remover os alto-falantes" na página 67.
- 10 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 3 em "Como remover a placa do sistema" na página 103.
- 11 Remova o conjunto do dissipador de calor do processador. Consulte "Como remover o dissipador de calor do processador" na página 109.

## Procedimento


- 1 Para soltar o soquete ZIF, use uma chave de fenda pequena e gire o parafuso do came do soquete ZIF no sentido anti-horário até ele parar.
- △ **AVISO:** Para garantir o resfriamento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no conjunto de dissipação de calor do processador. O óleo de sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor das almofadas térmicas.
- △ **AVISO:** Para remover o módulo do processador, puxe-o diretamente para cima. Tome cuidado para não entortar os pinos do módulo do processador.
- 2 Levante o módulo do processador para retirá-lo do soquete ZIF.




1	processador	2	soquete ZIF
3	canto de 1 pino	4	parafuso do came do soquete ZIF

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).


## Procedimento

 **NOTA:** Se você instalar um novo processador, um novo conjunto de resfriamento térmico incluindo uma almofada térmica fixada ou uma nova almofada térmica são entregues junto com a documentação que descreve a instalação apropriada.

- 1 Alinhe o canto do pino 1 do módulo do processador com o canto do pino 1 do soquete ZIF e depois insira o módulo do processador.

 **NOTA:** O canto do pino 1 do módulo do processador tem um triângulo que se alinha ao triângulo do canto do pino 1 do soquete ZIF.

Quando o módulo do processador estiver bem encaixado, os quatro cantos se alinharão no mesmo nível. Se um ou mais cantos do módulo estiverem mais altos que os outros, isso significa que o módulo não está bem encaixado.

 **AVISO:** Para evitar danos no processador, quando girar o parafuso, segure a chave de fenda de forma que ela fique perpendicular ao processador.

- 2 Para prender o módulo do processador à placa do sistema, aperte o soquete ZIF girando o parafuso no sentido horário.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o conjunto do dissipador de calor do processador. Consulte "Como recolocar o dissipador de calor do processador" na página 111.
- 2 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 7 em "Como recolocar a placa do sistema" na página 107.
- 3 Recoloque o ventilador. Consulte "Como recolocar o ventilador" na página 65.
- 4 Recoloque os alto-falantes. Consulte "Como recolocar os alto-falantes" na página 69.
- 5 Siga as instruções de etapa 5 a etapa 8 em "Como recolocar o disco rígido" na página 39.
- 6 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 5 em "Como recolocar a unidade ótica" na página 43.
- 7 Recoloque o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como recolocar o(s) módulo(s) de memória" na página 33.

- 8** Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 9** Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 10** Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 11** Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 12** Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

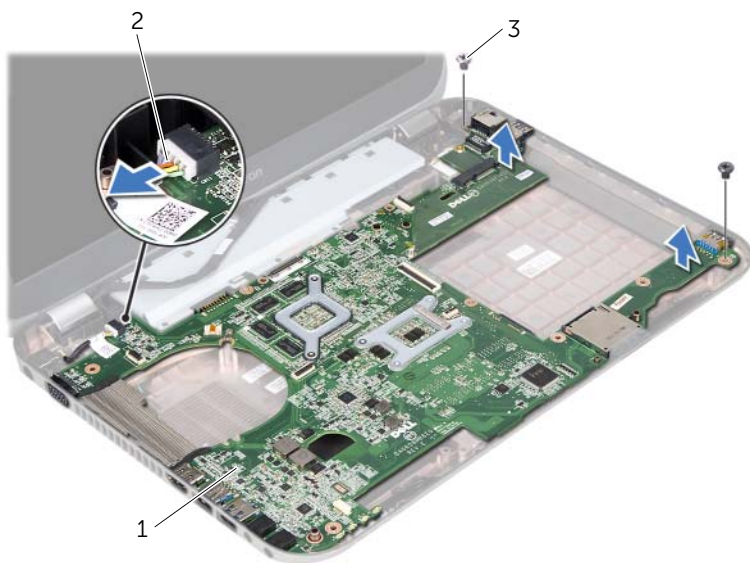
- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como remover os módulos de memória" na página 31.
- 4 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 4 em "Como remover o disco rígido" na página 35.
- 5 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 2 em "Como remover a unidade óptica" na página 41.
- 6 Remova a miniplaca. Consulte "Como remover a miniplaca" na página 51.
- 7 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 8 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 9 Remova o ventilador. Consulte "Como remover o ventilador" na página 63.
- 10 Remova os alto-falantes. Consulte "Como remover os alto-falantes" na página 67.

## Procedimento

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está guardada na placa do sistema. Insira o número da etiqueta de serviço no BIOS após substituir o conjunto da placa do sistema.

 **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa do sistema, observe a posição dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar o conjunto da placa do sistema.

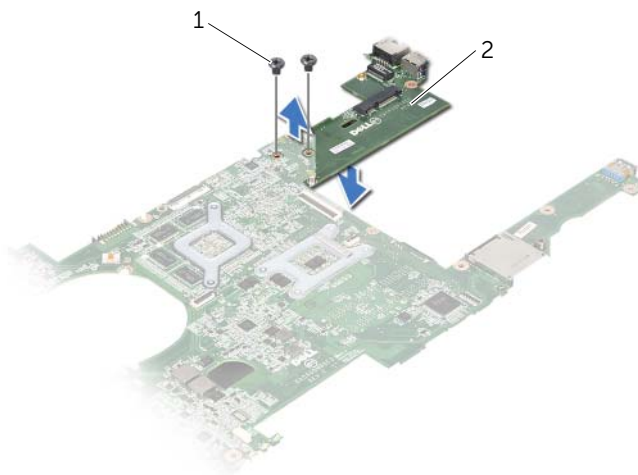
- 1 Desconecte o cabo da porta do adaptador de energia do conector na placa do sistema.
- 2 Remova os parafusos que fixam a placa do sistema à base do computador.



- 
- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1 conjunto da placa do sistema | 2 cabo da porta do adaptador de energia |
| 3 parafusos (2)                |   |
-



- 3 Levante a placa do sistema em um ângulo e libere os conectores da placa do sistema dos slots na base do computador.
- 4 Remova o processador. Consulte "Como remover o processador" na página 99.
- 5 Remova o dissipador de calor do processador. Consulte "Como remover o dissipador de calor do processador" na página 109.
- 6 Remova os parafusos que fixam a placa filha à placa do sistema.



---

1 parafusos (2)

2 placa filha

---





**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Recoloque os parafusos que fixam a placa filha à placa do sistema.
- 2 Recoloque o processador. Consulte "Como trocar o processador" na página 101.
- 3 Recoloque o dissipador de calor do processador. Consulte "Como recolocar o dissipador de calor do processador" na página 111.
- 4 Deslize os conectores do conjunto da placa do sistema nos slots na base do computador.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos do conjunto da placa do sistema nos orifícios correspondentes da base do computador.
- 6 Recoloque os parafusos que fixam o conjunto da placa do sistema à base do computador.
- 7 Conecte o cabo da porta do adaptador de energia ao conector da placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Recoloque o ventilador. Consulte "Como recolocar o ventilador" na página 65.
- 2 Recoloque os alto-falantes. Consulte "Como recolocar os alto-falantes" na página 69.
- 3 Siga as instruções de etapa 5 a etapa 8 em "Como recolocar o disco rígido" na página 39.
- 4 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 5 em "Como recolocar a unidade ótica" na página 43.
- 5 Recoloque a miniplaca. Consulte "Como recolocar a miniplaca" na página 53.
- 6 Recoloque o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como recolocar o(s) módulo(s) de memória" na página 33.
- 7 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 8 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 9 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 10 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 11 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.

## Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione <F2> durante o POST para entrar no programa de configuração do sistema.
- 3 Navegue até a guia principal e insira a etiqueta de serviço no campo Service Tag Setting (Configuração da etiqueta de serviço).



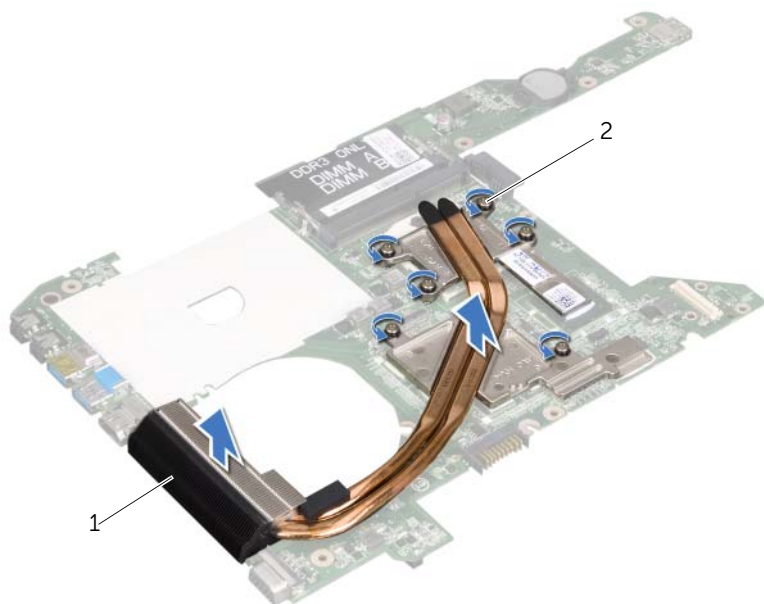
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Remova a bateria. Consulte "Como remover a bateria" na página 17.
- 2 Remova a tampa da base. Consulte "Como remover a tampa da base" na página 27.
- 3 Remova o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como remover os módulos de memória" na página 31.
- 4 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 4 em "Como remover o disco rígido" na página 35.
- 5 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 2 em "Como remover a unidade óptica" na página 41.
- 6 Remova o teclado. Consulte "Como remover o teclado" na página 21.
- 7 Remova o apoio para as mãos. Consulte "Como remover o apoio para as mãos" na página 45.
- 8 Remova o ventilador. Consulte "Como remover o ventilador" na página 63.
- 9 Remova os alto-falantes. Consulte "Como remover os alto-falantes" na página 67.
- 10 Siga as instruções de etapa 1 a etapa 3 em "Como remover a placa do sistema" na página 103.

## Procedimento

- 1 Vire o conjunto da placa do sistema.
- 2 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor do processador), solte os parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor do processador à placa do sistema.
- 3 Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa do sistema.



---

1 dissipador de calor do processador    2 parafusos prisioneiros (6)

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em "Antes de começar" na página 9. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os parafusos prisioneiros do dissipador de calor do processador nos orifícios dos parafusos da placa do sistema.
- 2 Em ordem sequencial (indicada no dissipador de calor do processador), aperte os parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor do processador à placa do sistema.

## Pós-requisitos

- 1 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 7 em "Como recolocar a placa do sistema" na página 107.
- 2 Recoloque o ventilador. Consulte "Como recolocar o ventilador" na página 65.
- 3 Recoloque os alto-falantes. Consulte "Como recolocar os alto-falantes" na página 69.
- 4 Siga as instruções de etapa 5 a etapa 8 em "Como recolocar o disco rígido" na página 39.
- 5 Siga as instruções de etapa 4 a etapa 5 em "Como recolocar a unidade ótica" na página 43.
- 6 Recoloque o(s) módulo(s) de memória. Consulte "Como recolocar o(s) módulo(s) de memória" na página 33.
- 7 Recoloque o apoio para as mãos. Consulte "Como recolocar o apoio para as mãos" na página 49.
- 8 Recoloque o teclado. Consulte "Como recolocar o teclado" na página 25.
- 9 Recoloque a tampa da base. Consulte "Como recolocar a tampa da base" na página 29.
- 10 Recoloque a bateria. Consulte "Como recolocar a bateria" na página 19.
- 11 Siga as instruções descritas em "Depois de trabalhar na parte interna do computador" na página 11.





Pode ser necessário atualizar o BIOS quando uma nova atualização for lançada ou quando trocar a placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Vá para [support.dell.com/support/downloads](https://support.dell.com/support/downloads) (em Inglês).
- 3 Encontre o arquivo de atualização do BIOS para seu computador:



**NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está localizada na parte de baixo do computador. Para mais informações, consulte o *Quick Start Guide* (Guia de início rápido) que acompanha o computador.

Se você tiver o Service Tag (Etiqueta de serviço) ou o Express Service Code (Código de serviço expresso) do computador:

- a Insira a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso do computador no campo **Service Tag or Express Service Code (Etiqueta de serviço ou Código de serviço expresso)**.
- b Clique em **Submit (Enviar)** e siga para etapa 4.

Se você não tiver a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso do computador:

- a Escolha uma das seguintes opções:
  - **Automatically detect my Service Tag for me (Detectar minha Etiqueta de serviço automaticamente)**
  - **Choose from My Products and Services List (Escolher a partir da Minha lista de produtos e serviços)**
  - **Choose from a list of all Dell products (Escolher a partir de uma lista de todos os produtos da Dell)**
- b Clique em **Continue (Continuar)** e siga as instruções apresentadas na tela.

- 4 Em seguida uma lista de resultados é mostrada na tela. Clique em **BIOS**.
- 5 Clique em Download Now (Baixar agora) para efetuar o download do arquivo mais recente do BIOS.
- 6 Na janela **Please select your download method below (Selecione abaixo seu método de download)**, clique em For Single File Download via Browser (Download de um único arquivo pelo navegador) e depois clique em Download Now (Baixar agora).
- 7 Na janela **Save As (Salvar como)**, selecione um local apropriado para baixar o arquivo em seu computador.
- 8 Se a janela **Download Complete (Download concluído)** aparecer, clique em **Close (Fechar)**.
- 9 Vá até a pasta onde você baixou o arquivo de atualização do BIOS. O ícone do arquivo aparece na pasta e tem o mesmo nome que o arquivo de atualização do BIOS baixado.
- 10 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções que aparecem na tela.

